

Northside Trade & Training

2026

FORMATION ET CONSEIL

Catalogue des formations 2026

Plus de 140 formations intra-entreprise pour vos équipes : systèmes de management, qualité par secteur, méthodes et Lean, métrologie, sécurité industrielle. Normes IPC : un accompagnement sur le terrain, dans vos ateliers.

Formations intra-entreprise | **Sur votre site** | **Conseil et accompagnement**

RÉFÉRENTIELS COUVERTS

ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · ISO 50001 · ISO 22000 · ISO/IEC 27001 · ISO 31000 · IATF 16949

EN 9100 · ISO 13485 · ISO 14971 · UE 2017/745 · ISO/IEC 17025 · ISO 15189 · FSSC 22000 · SA 8000

VDA 6.3 · API 653 · EN 61340-5-1 · IPC A-610 · J-STD 001

ISO 9001: 2015

Centre de formation agréé par le ministère de la Formation professionnelle et de l'Emploi · **agrément n° 61-401-21**

Certifiée ISO 9001:2015 · RoyalCert, certificat n° 09156/NOR09U

northside-tn.net

NORTHSIDE TRADE & TRAINING (NTT)

Former vos équipes, jusqu'à la certification

Centre de formation agréé par l'État (agrément n° 61-401-21), nous formons vos équipes et les accompagnons pour maîtriser les standards exigés par vos clients et vos auditeurs. Nos formations sont organisées en intra-entreprise, pour vos équipes, et complétées par du conseil : diagnostic, accompagnement à la mise en place et préparation aux audits.



Intra-entreprise
Des sessions réservées à vos équipes, organisées sur votre site.

Programme adapté
Un contenu et une durée ajustés à votre organisation, à vos produits et à vos lignes.

Conseil
Diagnostic, accompagnement à la mise en place et préparation aux audits, jusqu'à la certification.

Conseil et accompagnement

ISO 9001
Audit et accompagnement à la certification

ISO 13485 et MDR (UE 2017/745)
Formation et accompagnement des fabricants de dispositifs médicaux

EN 61340-5-1
Formation et conseil en protection ESD

ISO/IEC 17025
Accompagnement et conseil en métrologie

ISO 14971
Audit et conseil sur la gestion des risques

Série IPC
Accompagnement sur le terrain, dans vos ateliers

Notre démarche d'accompagnement

1. **Diagnostic de l'existant**
2. **Plan d'action**
3. **Accompagnement terrain**
4. **Formation des équipes**
5. **Audit à blanc**

Secteurs servis

Automobile · Aéronautique · Électromécanique · Électronique · Pharmaceutique et médical · Agroalimentaire

1 Systèmes de management p. 3
2 Qualité par secteur : automobile, aéronautique, médical p. 6
3 Méthodes, Lean, opérations et projets p. 7
4 Électronique : formation ESD et accompagnement IPC p. 9
5 Métrologie et laboratoires p. 10
6 Inspection et sécurité industrielle p. 10
i Demande de formation et devis p. 11

PARTIE 1

1 Systèmes de management



Qualité, environnement, énergie, santé et sécurité, sécurité de l'information et des denrées alimentaires, risques : comprendre les exigences de chaque référentiel, les appliquer dans votre organisation et conduire vos audits internes.

ISO 9001 · ISO 10002 · ISO 9004 · ISO 14001 · ISO 14044
ISO 14031 · ISO 50001 · ISO 45001 · ISO 9001·14001·45001 · SA 8000

Management de la qualité

15 formations

ISO 9001	Exigences et principes de la norme ISO 9001	3 jours
ISO 9001	Auditeur interne selon l'ISO 9001	3 jours
ISO 9001	Piloter les processus en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001	3 jours
ISO 10002	Satisfaction client et traitement des réclamations selon les normes ISO 10002 et ISO 10004	3 jours
	Évaluation des coûts de non-qualité	2 jours
	Leadership et mobilisation des personnes	2 jours
	Gérer un système de management de la qualité	3 jours
	Planification stratégique dans le cadre d'un système de management	2 jours
	Analyse des risques par l'outil SWOT	2 jours
ISO 9001	Gestion de l'innovation et interface avec l'ISO 9001	3 jours
ISO 9004	ISO 9004 : gestion des performances durables	3 jours
ISO 9001	Responsable d'audit de systèmes de management de la qualité selon l'ISO 9001	5 jours
	Préparer et gérer la résistance au changement	3 jours
	Manager une équipe qualité	3 jours
	Tableau de bord et indicateurs de performance qualité	2 jours

Management de l'environnement

11 formations

ISO 14001	Exigences de la norme ISO 14001	3 jours
ISO 14001	Auditeur interne ISO 14001 et ISO 19011	3 jours
	Veille réglementaire tunisienne pour l'environnement	2 jours
ISO 14044	Analyse du cycle de vie du produit selon la norme ISO 14044	2 jours
	Responsable management environnemental	4 jours
ISO 14031	Évaluation de la performance environnementale selon la norme ISO 14031	2 jours

	Méthodes et techniques de l'analyse environnementale initiale	**2 jours**
	Méthodes et techniques de la gestion des déchets industriels	**2 jours**
	Surveillance et mesurage dans un système de management environnemental	**2 jours**
	Gestion des aspects environnementaux et des situations d'urgence	**3 jours**
	Traitement des eaux : filtration par osmose inverse	**3 jours**

Management de l'énergie

8 formations

ISO 50001	Exigences d'un système de management de l'énergie selon la norme ISO 50001	**3 jours**
ISO 50001	Auditeur interne ISO 50001 et ISO 19011	**3 jours**
	Réglementation de l'énergie : veille	**2 jours**
	Responsable management de l'énergie	**2 jours**
	Calcul du bilan énergétique	**2 jours**
	Efficacité énergétique dans l'industrie	**5 jours**
	Efficacité énergétique dans le bâtiment	**3 jours**
	Les énergies renouvelables	**3 jours**

Santé et sécurité au travail

13 formations

ISO 45001	Exigences de la norme ISO 45001	**3 jours**
ISO 45001	Auditeur interne ISO 45001	**3 jours**
	Réglementation santé et sécurité au travail en Tunisie : veille	**2 jours**
	Habilitation électrique	**3 jours**
	Élaboration d'une étude de dangers et des plans d'urgence	**2 jours**
	Gestes et postures	**2 jours**
	Méthodes HAZID et HAZOP	**2 jours**
	Gestion de la sécurité incendie	**3 jours**
	Secourisme et prévention des risques d'incendie et d'explosion	**4 jours**
	Sécurité incendie des bâtiments	**3 jours**
	Gestion et stockage des produits dangereux	**2 jours**
	Sécurité des machines	**2 jours**
ISO 45001	Responsable d'audit de systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail selon l'ISO 45001	**5 jours**

Système de management intégré

5 formations

ISO 9001 · 14001 · 45001	Exigences d'un système de management intégré qualité, environnement, santé et sécurité au travail (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)	**4 jours**

ISO 9001 · 14001 · 45001	Auditeur interne d'un système de management intégré (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)	4 jours
ISO 9001 · 14001 · 45001	Responsable système de management intégré (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)	4 jours
ISO 50001	Intégration de l'ISO 50001 dans un système de management environnemental ISO 14001	2 jours
	Réglementation HSE en Tunisie	3 jours

Responsabilité sociétale

2 formations

SA 8000	Exigences du standard SA 8000	3 jours
SA 8000	Auditeur interne SA 8000 (engagement social)	3 jours

Sécurité de l'information

7 formations

ISO/IEC 27001	Exigences de la norme ISO/IEC 27001	3 jours
ISO/IEC 27001	Auditeur interne ISO/IEC 27001 et ISO 19011	3 jours
	Audit des systèmes d'information selon la réglementation tunisienne	3 jours
ISO/IEC 20000	Exigences de la norme ISO/IEC 20000 : gestion des services informatiques	3 jours
ISO/IEC 20000	Auditeur interne ISO/IEC 20000	3 jours
ISO/IEC 27001	Lead Implementer ISO/IEC 27001	5 jours
ISO/IEC 27005	Exigences de la norme ISO/IEC 27005 : gestion des risques liés à la sécurité de l'information	3 jours

Sécurité des denrées alimentaires

12 formations

ISO 22000	Exigences de la norme ISO 22000	3 jours
ISO 22000	Auditeur interne ISO 22000 et ISO 19011	3 jours
	Réglementation de la sécurité alimentaire : veille	2 jours
FSSC 22000	Exigences du protocole d'audit FSSC 22000	4 jours
	Gérer la traçabilité	2 jours
	Nettoyage et désinfection en milieu industriel	2 jours
	Bonnes pratiques d'hygiène au laboratoire	2 jours
	Analyse sensorielle	2 jours
	Hygiène alimentaire et hygiène du personnel	2 jours
	Hygiène et bonnes pratiques de nettoyage	2 jours
	La méthode HACCP	3 jours
	Évaluation des plans de maîtrise sanitaire	2 jours

Management du risque

3 formations

ISO 31000	Management du risque selon l'ISO 31000	3 jours
IEC 31010	Outils et méthodes d'analyse des risques selon l'IEC 31010	2 jours
PCA	PCA : plan de continuité d'activité	3 jours

Durées indicatives : le programme et la durée de chaque session sont adaptés à votre organisation.

PARTIE 2

2 Qualité par secteur : automobile, aéronautique, médical

Les référentiels propres à votre secteur et les exigences de vos clients donneurs d'ordre.

IATF 16949 · VDA 5 · VDA 6.3 · EN 9100 · ISO 13485 · UE 2017/745 · ISO 14971

Automobile

5 formations

IATF 16949	Exigences de la norme IATF 16949	3 jours
IATF 16949	IATF 16949 : auditeur interne	3 jours
VDA 5	Analyse des processus de mesure (VDA 5)	3 jours
VDA 6.3	Audit de processus selon le référentiel VDA 6.3	3 jours
	Notions de métrologie dans l'industrie automobile	3 jours

Aéronautique

2 formations

EN 9100	Exigences de la norme EN 9100 et procédure de certification	3 jours
EN 9100	Auditeur interne EN 9100	3 jours

Dispositifs médicaux

5 formations

ISO 13485	Exigences de la norme ISO 13485	3 jours
ISO 13485	Auditeur interne ISO 13485	3 jours
UE 2017/745	Exigences du règlement européen sur les dispositifs médicaux (MDR, UE 2017/745)	3 jours
FDA	FDA : exigences pour le marché américain	3 jours
ISO 14971	Application de la gestion des risques aux dispositifs médicaux selon l'ISO 14971	3 jours

Durées indicatives : le programme et la durée de chaque session sont adaptés à votre organisation.

PARTIE 3

3 Méthodes, Lean, opérations et projets



Les outils de la qualité et de l'amélioration continue, la démarche Lean, la maintenance et la conduite de projets.

ISO 10006 ISO 21500

Méthodes et outils qualité

14 formations

MRPG	MRPG : méthode de résolution de problèmes en groupe, outils qualité et méthode 8D	3 jours
	Traitement des actions correctives	2 jours
MSA	MSA : analyse des systèmes de mesure	3 jours
MSP/SPC	MSP/SPC : maîtrise statistique des procédés	2 jours
DoE	Plans d'expériences (DoE)	3 jours
	Plans d'expériences : méthode Taguchi	3 jours
	Management de projet industriel	3 jours
PPAP	PPAP : processus d'homologation des pièces de production	2 jours
APQP	APQP : planification anticipée de la qualité du produit	3 jours
AMDEC	AMDEC produit et processus	3 jours
	Kaizen et standard work	2 jours
	5S et management visuel	2 jours
	La méthode QRQC	2 jours
	Système poka-yoke	2 jours

Démarche Lean

7 formations

	Lean Manufacturing	5 jours
	Lean Management	5 jours
	Lean Six Sigma Green Belt	10 jours
	Lean Six Sigma Black Belt	20 jours
SMED	SMED : changement rapide de série	2 jours
VSM	VSM : cartographie de la chaîne de valeur	3 jours
	Minitab	3 jours

Management des opérations

9 formations

	Maintenance industrielle et initiation à la TPM	**4 jours**
	Contrôle non destructif	**2 jours**
	Maintenance des compresseurs d'air	**3 jours**
	Conduite et maintenance des installations d'air comprimé	**3 jours**
	Initiation à la mécanique des fluides et aux pompes centrifuges	**3 jours**
	Fonctionnement et maintenance des réducteurs	**3 jours**
	Chronométrage, analyse et équilibrage des postes de travail	**2 jours**
	Optimisation de la gestion de production et de la maintenance	**3 jours**
TRS	TRS : mesure de la productivité	**2 jours**

Management de projets

8 formations

	Préparation à la certification PMP	**5 jours**
	Coaching pour améliorer la performance individuelle et collective	**2 jours**
ISO 10006	Démarche qualité dans les projets selon la norme ISO 10006	**3 jours**
	Management des délais d'un projet	**2 jours**
	Management des coûts d'un projet	**2 jours**
	Standardisation du travail (standardized work)	**2 jours**
ISO 21500	Management de projet selon la norme ISO 21500	**3 jours**
	Gestion des équipes de travail	**2 jours**

Durées indicatives : le programme et la durée de chaque session sont adaptés à votre organisation.

PARTIE 4

4 Électronique : ESD et IPC

Former vos équipes à la protection contre les décharges électrostatiques, et faire appliquer au quotidien, dans vos ateliers, les critères d'acceptation des normes IPC.

Formations

FORMATION	DURÉE
EN 61340-5-1 Exigences de la norme ESD : programme de maîtrise ESD, zone protégée (EPA) et vérifications	3 jours
Réparation des cartes électroniques	3 jours

Accompagnement opérationnel IPC, dans vos ateliers

> **Nous ne proposons pas de formation certifiante IPC.** Nous intervenons sur vos lignes, aux côtés de vos opérateurs et de vos contrôleurs, pour que les critères d'acceptation de la norme soient compris et appliqués au quotidien.

1
Observation des postes
Brasage, inspection, retouche : relevé des écarts et des défauts récurrents.

2
Classe de produit
Choix avec vous de la classe applicable (1, 2 ou 3), selon les exigences de votre client.

3
Critères au poste
Traduction des critères d'acceptation en fiches visuelles adaptées à vos produits.

4
Décisions alignées
Opérateurs et contrôleurs prennent les mêmes décisions : cible, acceptable ou défaut.

NORME	APPLICATION DANS VOTRE ATELIER
IPC A-610 Acceptabilité des assemblages électroniques	Inspection visuelle des cartes assemblées : brasures, montage des composants, propreté ; décision d'acceptation selon la classe de produit.
J-STD 001 Exigences pour les assemblages brasés	Maîtrise du brasage manuel et machine : matériaux, méthodes et vérifications aux postes, en cohérence avec les critères d'inspection.
IPC 7711/7721 Reprise et réparation des assemblages électroniques	Méthodes de reprise et de réparation adaptées à vos produits, préparation des postes et des outillages.
IPC A-600 Acceptabilité des circuits imprimés	Contrôle à réception des circuits imprimés nus : critères d'acceptation et décisions de conformité.

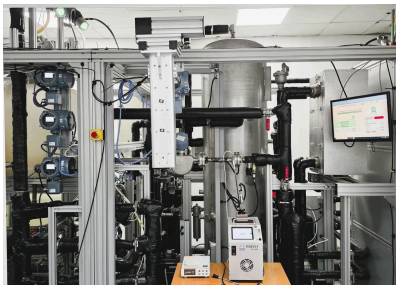
La durée et le rythme des interventions sont définis après le diagnostic de votre atelier.

PARTIE 5

5 Métrologie et laboratoires

Organiser la métrologie de votre site, maîtriser vos instruments et vos incertitudes, préparer l'accréditation de votre laboratoire.

FD X 07-014 · ISO/IEC 17025 · ISO 15189



Métrologie et accréditation des laboratoires

12 formations

	Initiation à la métrologie	3 jours
FD X 07-014	Méthode d'optimisation des périodicités d'étalonnage (FD X 07-014)	3,5 jours
	Amélioration du service de métrologie : stratégie et outils	4 jours
	Risques client et fournisseur	2 jours
ISO/IEC 17025	Exigences de la norme ISO/IEC 17025	3 jours
ISO 15189	Accréditation des laboratoires de biologie médicale selon l'ISO 15189	3 jours
ISO/IEC 17025	Mise en place d'un système de management de la qualité ISO/IEC 17025	3 jours
ISO/IEC 17025	Auditeur interne ISO/IEC 17025 et ISO 19011	3 jours
	Techniques et mesures en métrologie	3 jours
	Gestion, suivi et évaluation des instruments de mesure	4 jours
	Validation des méthodes et estimation des incertitudes	3 jours
	Accompagnement à la métrologie : 5 formations et l'appui d'un métrologue qualifié pendant un an, réservé aux responsables métrologie	1 an

Durées indicatives : le programme et la durée de chaque session sont adaptés à votre organisation.

PARTIE 6

6 Inspection et sécurité industrielle

Inspection, réparation et aptitude au service des équipements industriels, et évaluation du risque incendie.

API 653 · ASME IX · API 579

Inspection et sécurité industrielle

4 formations

API 653	Application de l'API 653 : maintenance, réparation et inspection des capacités de stockage	4 jours
ASME IX	Application de l'ASME section IX : sécurité des réparations en mécano-soudage	4 jours
API 579	Fitness for Service (FFS) selon l'API 579 : sécurité des appareils et canalisations sous pression	4 jours
	Fire hazard assessment : gestion du risque incendie selon les normes	4 jours

INFORMATIONS PRATIQUES

Demande de formation et devis

Toutes nos formations et nos accompagnements sont organisés en intra-entreprise, pour vos équipes. Décrivez-nous votre besoin : formation, nombre de participants, échéance d'audit. Nous vous envoyons un programme et un devis, puis nous fixons les dates avec vous.

Nous contacter

+216 51 788 384

formation@ntt-tn.com

Commercial : commercial@ntt-tn.com
Demande de devis en ligne : **northside-tn.net/contact.html**

Nous trouver

Northside Trade & Training (NTT)
Immeuble Ettaalok, Bloc A03, 1er étage
Nour Jaafer, 2081 Raoued – Ariana, Tunisie

Centre de formation agréé par le ministère de la Formation professionnelle et de l'Emploi, agrément n° 61-401-21.

Système de management certifié ISO 9001:2015 par RoyalCert, certificat n° 09156/NOR09U.

Northside
Trade & Training

Mesurer juste. Produire conforme.

Instruments de mesure et de contrôle · Métrologie et étalonnage · Machines spéciales sur mesure · Aménagement de laboratoires · EPI · Formation et conseil