Engagement envers l'excellence et la performance

La société **N**orthside **T**rade & **T**raining (**NTT**) se positionne comme un acteur clé dans les champs d'application du commerce des produits et services destinés au secteur industriel :
Commerce des Instruments de mesure et de contrôle, EPI (équipements de protection individuels) et Équipements électriques et électroniques ; et élaboration de rapports d'analyse et d'essais destinés au monde industriel.

Nous nous visons à répondre aux exigences nationales et internationales les plus strictes afin d'assurer la pérennité et la croissance de notre entreprise dans un environnement économique complexe et évolutif.
Dans cette optique, la Direction Générale a décidé de :

- Satisfaire et garantir l'ensemble de nos futurs objectifs,
- Garantir la conformité aux normes de qualité les plus exigeantes
- Élargir notre portefeuille clientèle et renforcer notre compétitivité
- Optimiser nos processus internes pour une meilleure efficacité opérationnelle

Il a été décidé de fixer une nouvelle politique qualité dans le cadre de la conception de notre organisation et la gestion de nos différents ressources et produits.
La conception du **S**ystème de **M**anagement de la **Q**ualité « SMQ » de la société **NTT** conformément à l'ISO 9001 V 2015 aura particulièrement comme axes stratégiques ce qui suit :

1/ Améliorer en continue l'organisation, la gestion et l'exploitation de nos ressources et nos performances

2/ Développer l'activité commerciale, la compétitivité et la rentabilité de l'entreprise

Pour mener à bien notre Politique Qualité, nous nous engageons en tant que Direction Générale à respecter les exigences applicables (normatives, légales et réglementaires), à mettre en œuvre l'organisation et les moyens nécessaires d'une part à et améliorer en continue le système de management de la qualité d'autre part à travers les objectifs suivants :

- **Œuvrer à l'amélioration continue de notre organisation et de notre développement durable des produits et services ;**
- **Veiller à l'écoute, la fidélisation et le renforcement de la satisfaction client**
- **Optimiser le chiffre d'affaires afin d'augmenter la rentabilité**
- **Veiller et développer les compétences des ressources humaines**

Une mobilisation collective pour la réussite de notre politique qualité

La réussite de cette démarche repose sur l'implication active de tous les collaborateurs de **NTT**.
Je les invite donc à s'engager pleinement dans la mise en œuvre, l'amélioration et la pérennisation de ce système qualité. Ensemble, nous bâtirons une entreprise toujours plus performante, compétitive et tournée vers l'avenir.

LE DIRECTEUR GERANT

AMIR ABDELKEFI